

2025年度 保護者様アンケート

株式会社ベルアージュ 放課後等デイサービス ReadyGO 高屋

回答者数：24名

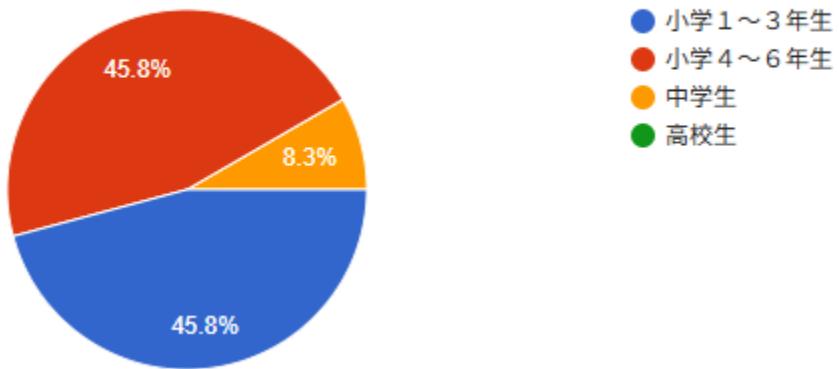
回答期間：2025年11月5日～2025年11月28日

厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も地域の皆様に寄り添い、事業所をご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願ひ申し上げます。

【基本情報】

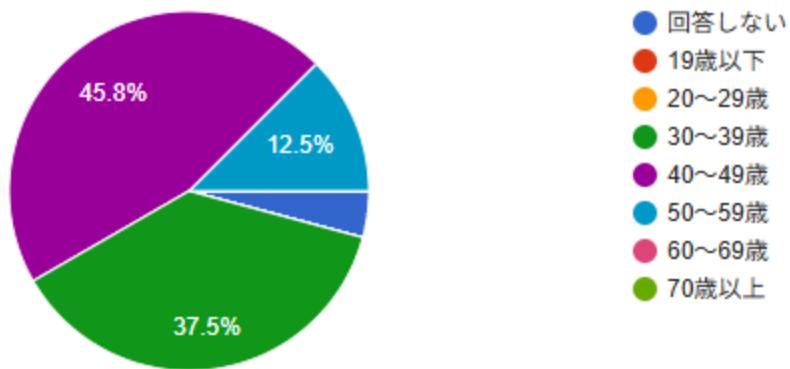
現在ご利用されているお子様の学年は以下のどれですか？

24 件の回答



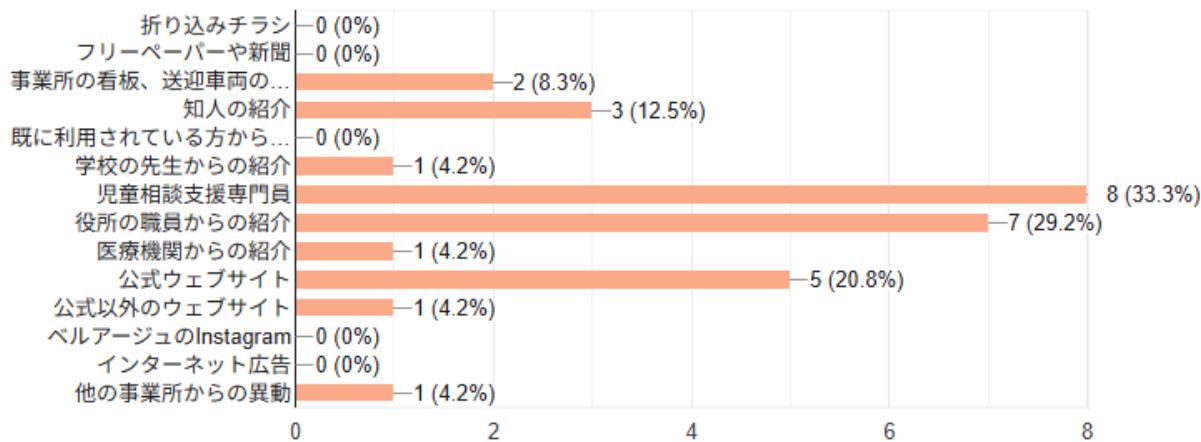
差し支えなければ、アンケートにご回答されている保護者様のご年齢を教えてください。

24 件の回答



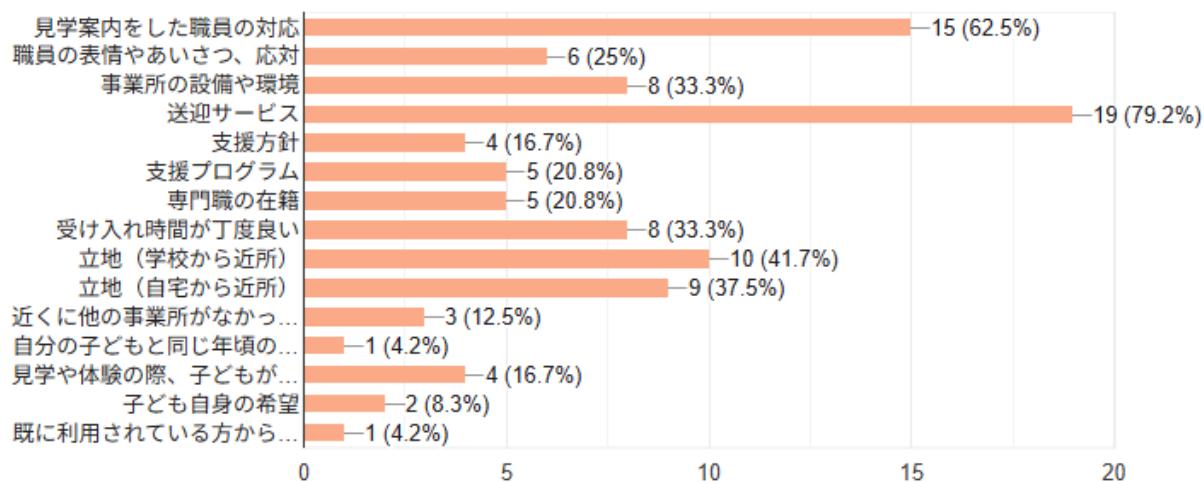
現在ご利用中の当社の事業所を知るきっかけとなったものをお選びください。 (複数回答可)

24 件の回答



当社の事業所の利用契約は何が決め手となりましたか？ (複数回答可)

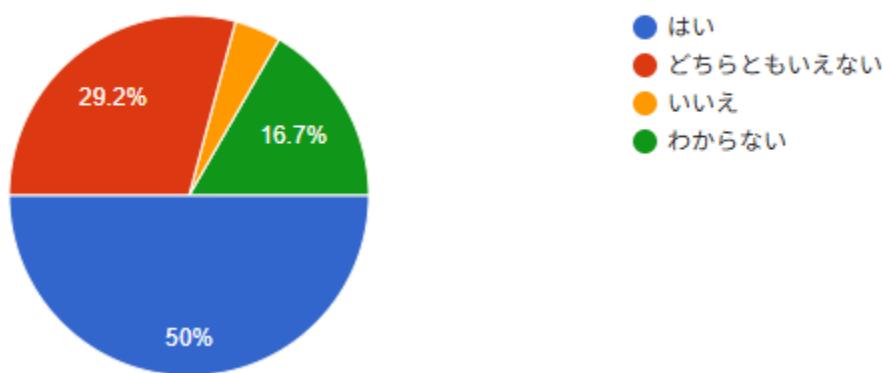
24 件の回答



【環境・体制整備に関する質問】

質問（1） 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？

24 件の回答



質問（1）に対するご意見

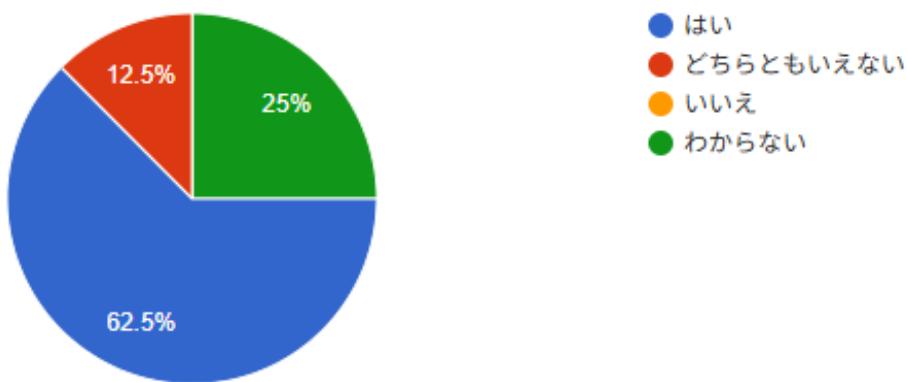
- ・子供はもう少し広さがほしいと話す事がありました
- ・活動中に入ったことがないが、若干、狭い印象はある。子どもはそうは思っていないみたいだが。

▼事業所からの回答

今後、支援環境の改善のために棚や机の配置を変更していく予定です。また子ども達の導線を考えた環境設定をしていきます。

質問（2） 職員の配置数は適切だと思いますか？

24 件の回答



質問（2）に対するご意見

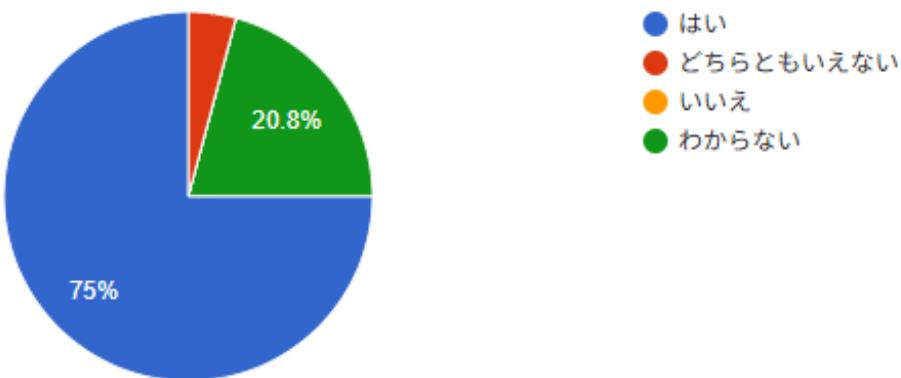
- 十分に対応していただける時と、そうでない時がある。結局は何人おられるのかはよくわからない。異動もたびたびあるので。
- 職員の入れ替わりもあり全部で何人いるのか知らない。

▼事業所からの回答

きちんとご挨拶ができておらず申し訳ありません。日中は大体6名前後で対応しております。今後も異動等で職員が変更になる場合がございますが、その際はお知らせいたします。

質問（3）生活空間は、子どもに分かりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか？また設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

24 件の回答



質問（3）に対するご意見

- あまり活動の様子を施設内で見たことがないのでわからない。

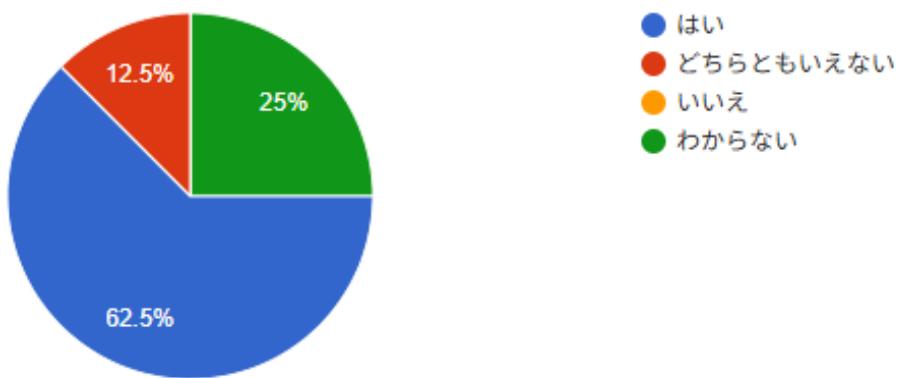
- ・元々がコンビニの店舗なので、大きい部屋が1つ、他に一人になれる小さな部屋があり、工夫して使っておられる。

▼事業所からの回答

一斉のスケジュールを提示しており、それが難しい場合は個別のスケジュールで対応しています。今後は個人のスケジュールやトークンの導入、環境設定の見直しを検討しております。見学はいつでもウェルカムですので、お気軽にいらしてください。

質問（4） 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

24 件の回答



質問（4）に対するご意見

- ・大きい部屋で、よくみんなで遊んだり、工作をしたりできている。

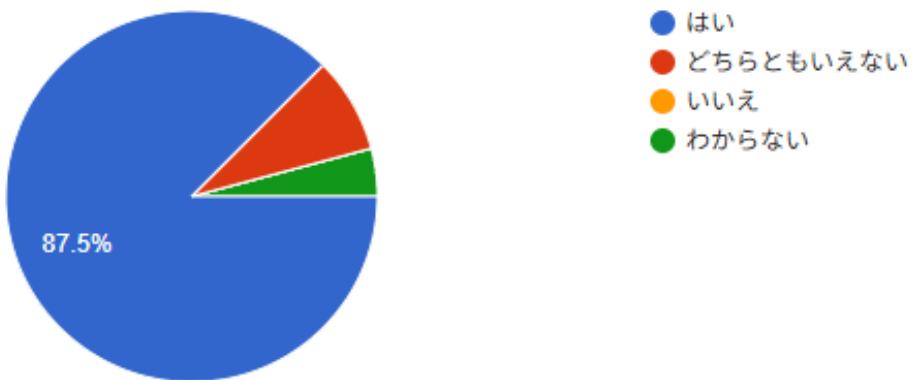
▼事業所からの回答

コンビニの跡地であまり区切りがないので、棚等で部屋を区切りながら活動してもらっています。小さい部屋はクールダウン等に使用しています。

【適切な支援の提供に関する質問】

質問（5） 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画（※3）が作成されていると思いますか？

24 件の回答



質問（5）に対するご意見

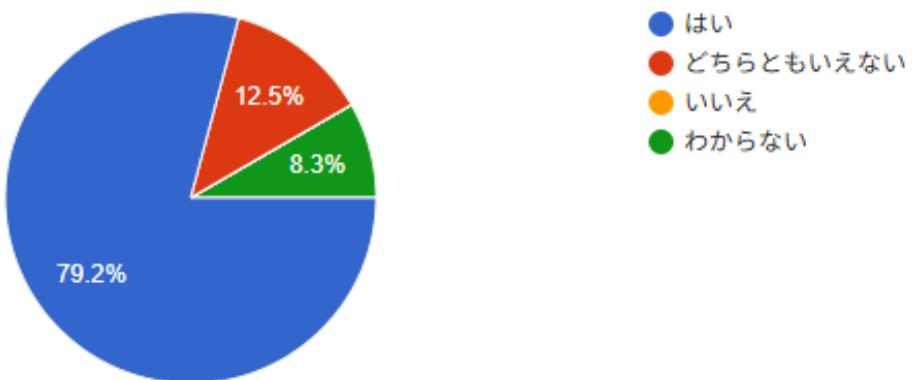
- いつも親身になって聞いていただいていると思う。

▼事業所からの回答

引き続き、保護者様と連携を取りながら支援プログラムを考えていければと思います。

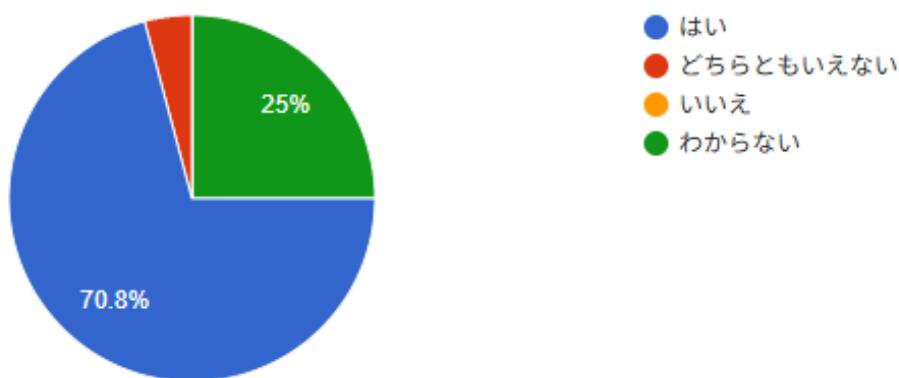
質問（6） 個別支援計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

24 件の回答



質問（7） 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか？

24 件の回答



質問（7）に対するご意見

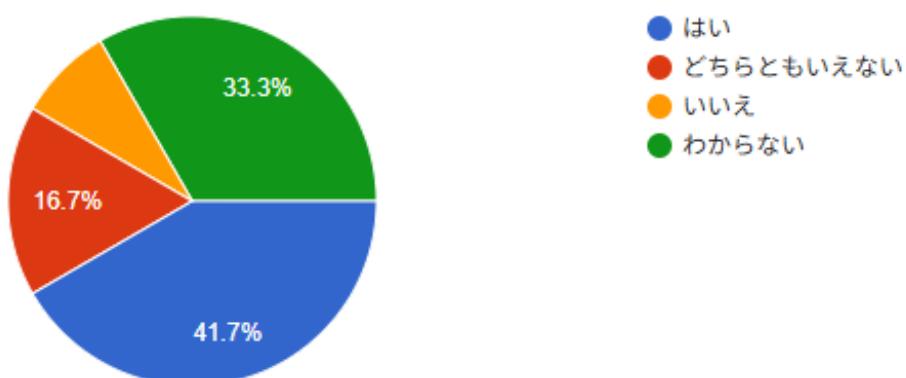
- ・本人からの聴取とたまの送迎担当からの話だけなので解らないこともある。
- ・稲刈りやいろいろな活動をさせてもらえるため。
- ・何をしているのかわからない。

▼事業所からの回答

毎日担当の職員を変えながらレクリエーションを行っています。イベント以外の活動はなかなか共有できておりませんので、今後日々の活動内容をお知らせできるように検討していきます。

質問（8） 放課後児童クラブや児童館との交流、地域の他の子ども達と活動する機会がありますか？

24 件の回答



質問（8）に対するご意見

- ・同じグループ内はあるが子供を含む地域との交流はないと思う。
- ・機会は設けておられるが、中学生になったため、参加はしていない。

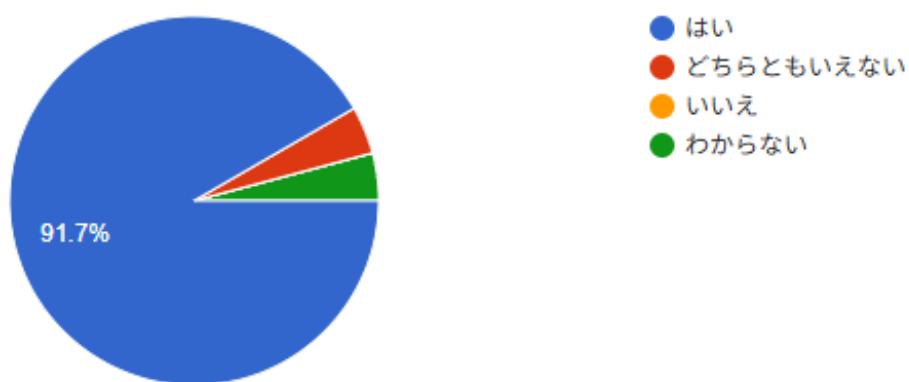
▼事業所からの回答

地域交流はなかなか難しいのが現状です。今後機会がありましたら参加できればと思います。

【保護者への説明等に関する質問】

質問（9） 事業所を利用する際に、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？

24 件の回答



質問（9）に対するご意見

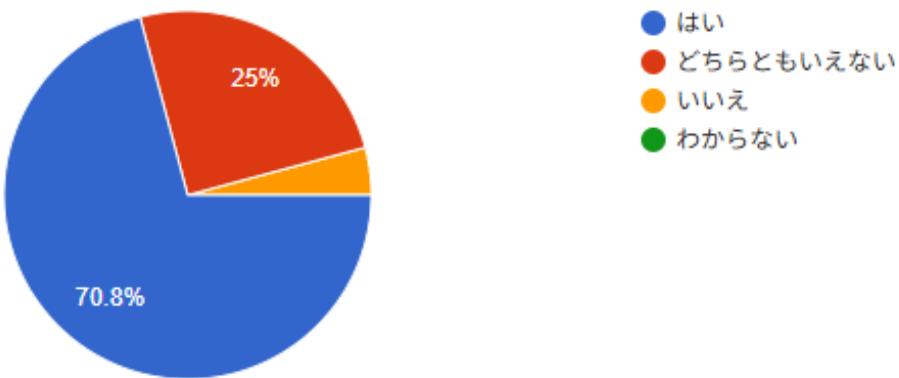
- ・入所の際には説明を聞いたが今は送迎時に書類を渡されるだけなのでよく分からぬ。

▼事業所からの回答

説明ができておらず申し訳ありません。わかりやすい説明を心掛けていきますが、ご不明点がございましたら、お知らせくださいと大変助かります。

質問（10） 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができると思っていますか？

24 件の回答



質問（10）に対するご意見

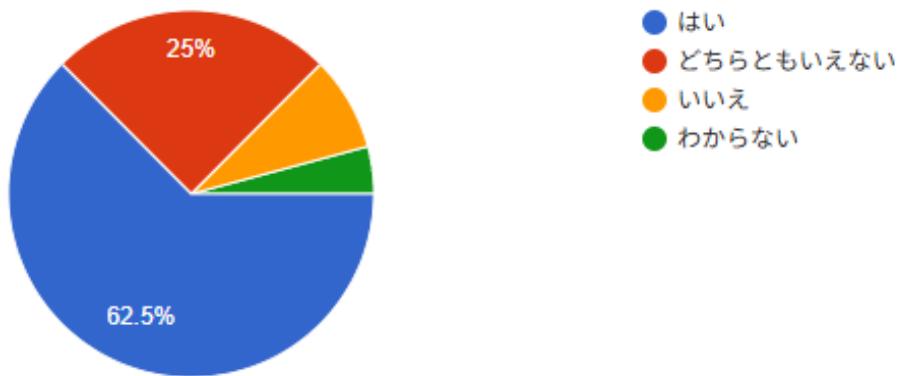
- ・仕事で伝えられていないところもあるが、連絡ノートの様なものが無いので日々の詳細が解らないこともある。
- ・写真で様子がうかがえるのは良い。
- ・いつも聞いていただいている。
- ・最近また写真を送ってもらえるようになり、分かりやすくなった。
- ・送迎をしてもらった時に自分が仕事のため子どもが何をしているのか全く分からぬ。

▼事業所からの回答

連絡ノートは支援の職員確保のために廃止し、代わりに支援時の写真をお送りしております。ただ、ご利用者さんの気持ちを最優先に考えていきたいので、写真を撮ってほしくないお子さんに関してはお送りしておりません。その場合はLINEや送迎時にお話しできれば幸いです。

質問（11） 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか？

24 件の回答



質問（11）に対するご意見

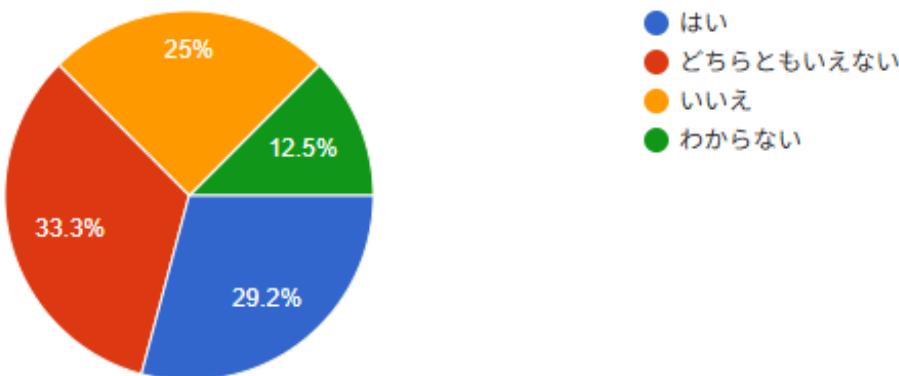
- ・年1回か、面談があります。
- ・面談は全くしたことがない。

▼事業所からの回答

個別支援計画更新時に保護者様との面談を設定させてもらっています。それ以外でも何かお話しがありましたら、お気軽にご相談ください。

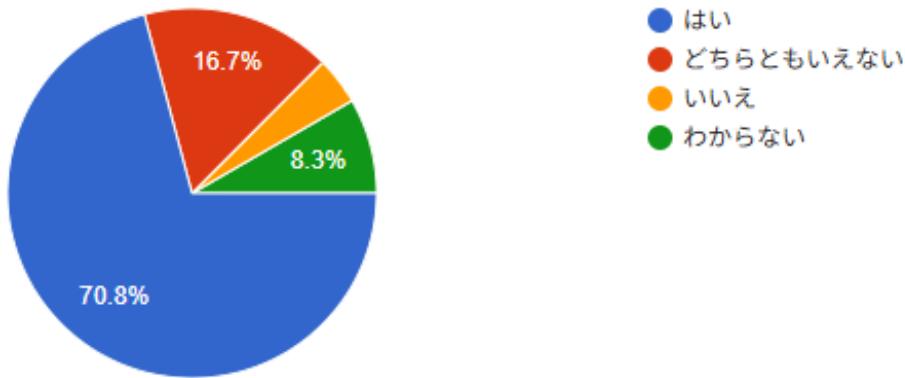
質問（12） 家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等も参加できる勉強会や情報提供が行われていますか？

24 件の回答



質問（13） 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることを周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？

24 件の回答



質問（13）に対するご意見

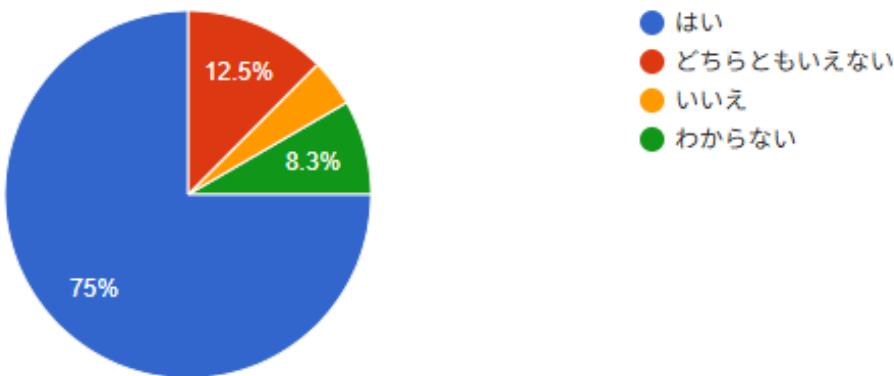
- 相談には快くのっていただいているが、人員配置の有無で送迎は叶わないことがある。

▼事業所からの回答

ご希望に沿えず大変申し訳ございません。またご理解いただきありがとうございます。今後ともよろしくお願ひいたします。

質問（14） 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？

24 件の回答

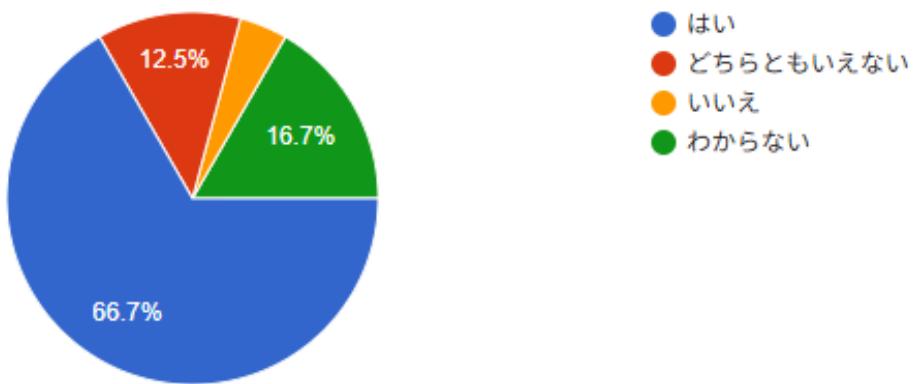


質問（14）に対するご意見

- 質問10同様。

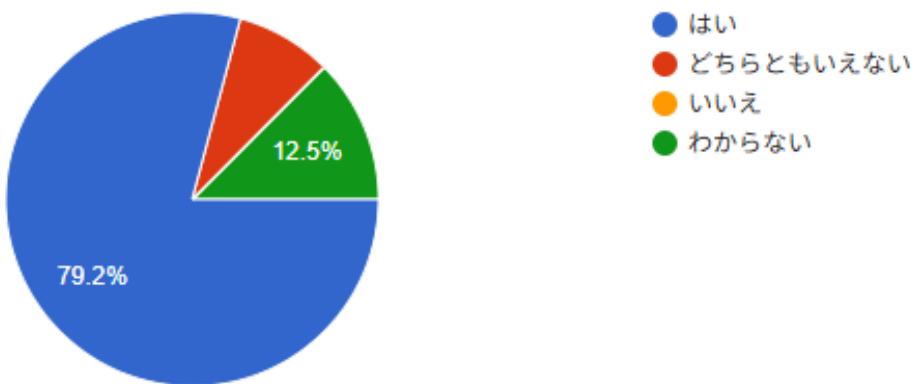
質問（15）定期的に通信やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

24 件の回答



質問（16）個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか？

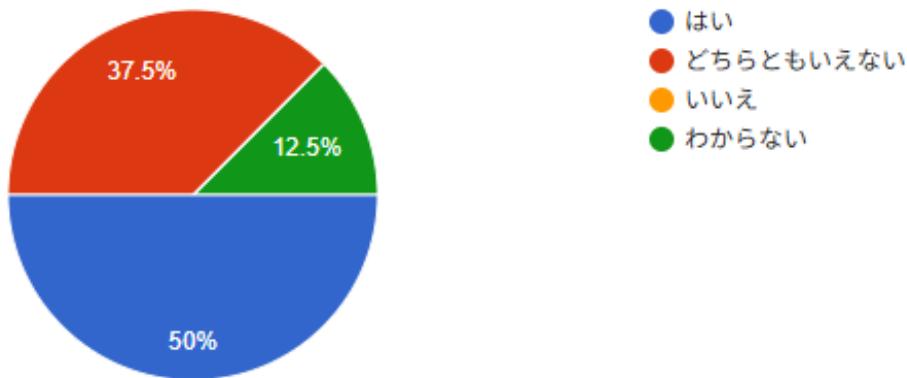
24 件の回答



【非常時等の対応に関する質問】

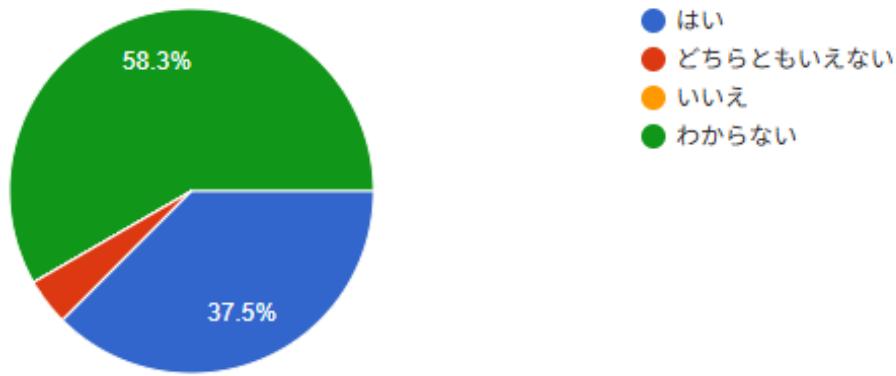
質問（17）事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか？

24 件の回答



質問（18） 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？

24 件の回答



【ご利用状況・満足度に関する質問】

質問（19） 利用を始める前、どんな不安や心配がありましたか？あればご自由に記述ください。

- ・子どもが慣れるかどうか。
- ・癪癱がひどく、自分と違う意見の人に対する手が出る。
- ・子どもが楽しく通えるか不安だった。
- ・知らないお友達との人間関係、送迎、場に慣れるかどうか。
- ・集団療育になるため、マイペースな我が子に合うか不安だった。
- ・周りの利用者に迷惑がかからないか。行きたくないと、利用拒否されないか心配でした。

▼事業所からの回答

利用される時はさまざまご不安があるかと思います。ご利用者様の保護者様の困りごとや不安に寄り添いながら、支援を進めてまいります。利用開始前・開始後に関わらず、随時見学を受け入れておりますので、お気軽にお問い合わせください。

質問（20） 実際に通い始めて、お子様やご家族に変化はありましたか？あればご自由に記述ください。

- ・周りの利用者に迷惑がかかるないか。行きたくないと、利用拒否されないか心配でした。
- ・学年が上がってきたのもあるが、自宅以外の場所・人に支援してもらい、クールダウンの仕方や相手への伝え方を覚えてきた。落ち着いてきたように思う。
- ・自分から考えたり、率先して動ける様になってきた。
- ・沢山のことにチャレンジしてくれるようになりました。
- ・楽しそうに通っている。
- ・同じ小学校の子達と学校外で遊べて良い。
- ・よその学校のお友達もでき、子どもには、むしろ心の拠り所になっている。先生方も専門家の視点で保護者にも寄り添っていただいて、何度も気持ちを救われた。感謝でしかない。
- ・家庭内では見られない一面を知ることができ、学校とは違う場で頑張っている姿を知ることができてよかったです。

▼事業所からの回答

いつもReadyGO高屋の支援にご理解ご協力をいただきありがとうございます。温かいお言葉がとても励みになります。ご家庭や事業所での様子を共有しながら、今後もよりより支援が提供できるように精進してまいります。

質問（21） 「もっと早く知りたかった」と思うことがあれば教えてください。

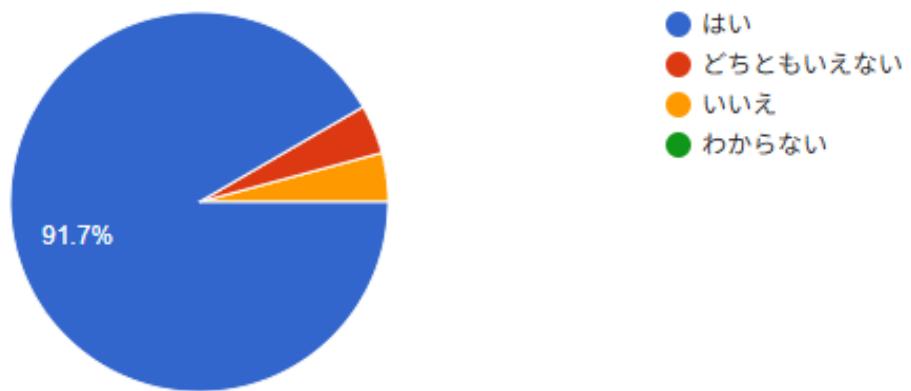
- ・先生の異動。挨拶して下さる先生もいらっしゃいますが、書類の名前を見て誰？となることがある。
- ・放課後デイサービスの存在自体をもっと早く知りたかった。療育や普通の児童クラブは利用してきたが、誰も放課後デイのことは教えてくれなかった。

▼事業所からの回答

職員の移動や退職の際にきちんとご挨拶ができるおらず申し訳ございません。随時スタッフの情報は、LINE等でお知らせするよう心掛けてまいります。また各関係機関と連携しながら、事業所の情報を発信していかなければと考えております。

質問（22） お子様は通所を楽しみにしていますか？

24 件の回答



質問（22）に対するご意見

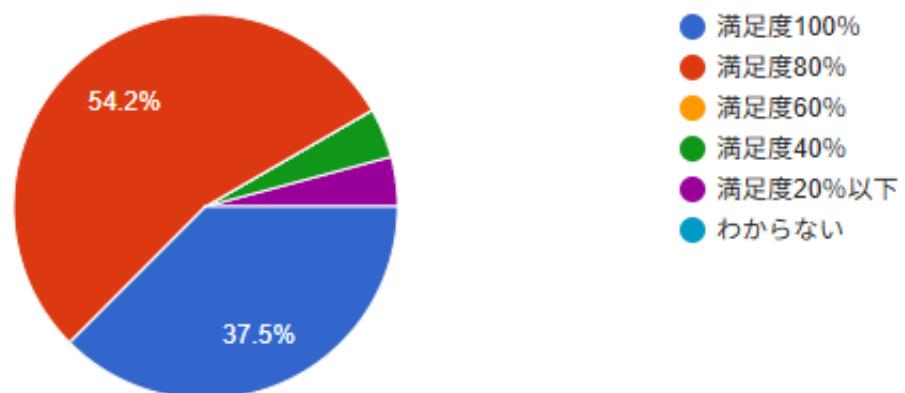
- ・通所できないと残念がるくらい楽しみにしています。大事な居場所と、なっています。
- ・楽しみにしており、時間が学校が長くなつた分利用時間が短いのが不満ではあるようです。
- ・いつもの学校でははじめなくとも、デイのお友達とは仲良くしてもらえてるので、ここがうちのこには居場所になりつつある。

▼事業所からの回答

楽しく安心して通えるような活動プログラムを構築してまいりますので、今後ともよろしくお願ひいたします。

質問（23） 事業所の利用満足度を教えてください。

24 件の回答



質問（23）に対するご意見

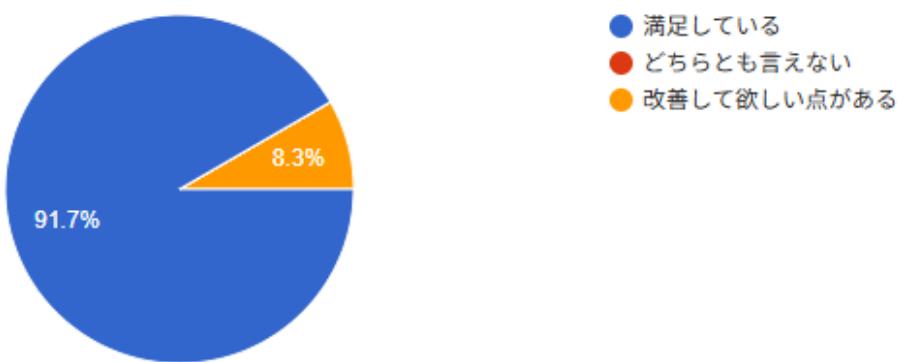
- ・我が家が田舎なため、送迎が、遠慮なく頼める時と、そうでない時とがある。学校まで来ていただけるだけで、ありがたいのはありがたい。
- ・職員が何人いて、どんな人が我が子を見てくれているのか分からぬ。
参観もないし何をしてるのか、どんな支援をもらって、我が子がどんな様子なのか、どう成長して来ているのか分からぬ。

▼事業所からの回答

様子の共有ができるおらず申し訳ございません。すぐには難しいかもしれません、土曜日や祝日開所の日に保護者参観等の導入も検討していきます。

質問（24）現在の事業所の開所曜日やサービス提供時間について、どのように感じられていますか？

24件の回答



「改善してほしい点がある」を選択された方へ。どの曜日・時間帯を改善してほしいですか？

- ・祝日利用よりも土曜日利用が増えてほしい。
- ・振替休日など1日利用日の開始時間がもう少し早いと助かります。

▼事業所からの回答

土曜日の開所や開始時間の変更は職員の配置上なかなか叶わないことがあります。保護者様の意見を真摯に受け止めながら、今後の運営を検討してまいります。

質問（25）今後、事業所に期待する支援内容や療育プログラムはありますか？ご自由に記述ください。

- ・以前ありました、サッカー療育を復活していただきたいです。無くなりプログラム内容に物足りなさを感じています。
- ・書字練習とか、英語を遊びながら学べるとか。
- ・読み書き、カタカナや漢字が覚えて書けるようになる支援をして欲しい。

- ・就業に向けた訓練支援。
- ・ソーシャルスキルトレーニング。

▼事業所からの回答

支援プログラムにつきましては、保護者様の意見も取り入れながらReadyGO高屋で取り組んでいけることを積極的に検討してまいります。

質問（26）これから利用を考えている保護者様へ、アドバイスやメッセージがあればお願ひします。

- ・初めは不安だと思います。子供の良い所が伸びて子供の世界で自分らしく成長していくので、何があっても親の気持ちだけでは決めず1ヶ月通ってみては如何でしょうか？
- ・レディゴーさんは口コミでも評判が良く、先生方も素晴らしいです。困っている人がいたら、少しの時間でも、絶対に利用した方が良いと思います。

▼事業所からの回答

お褒めの言葉ありがとうございます。利用者様と保護者様のご意見をもとに、日々支援プログラムを検討しております。さまざまな機関とも連携をしながら、幅広く受け入れ態勢を整えていきます。

最後に、ご要望やご意見がございましたらご自由に記述ください。

- ・気の合う友達、専門知識のある先生方、当事者の子どもからも、保護者からも大切な場所です。ずっと存続していくほしいです。もっとサポートする人員が増えたらいいなと思います。

▼事業所からの回答

継続して支援を提供するためにも、保護者様や各関係機関と協力しながら支援を進めてまいります。今後ともよろしくお願ひいたします。